

MÜŞTERİLERE, TEDARİKÇİLERE VE ZİYARETÇİLERE İLİŞKİN KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

İnma Tur. İnş. Teks. San. Ve Tic. Ltd. Şti. (“**Premist**”, “**Şirket**”), müşterileri, ticari ilişki içerisinde olduğu tedarikçileri, bunların tüzel kişi olması halinde, çalışanları ve yetkilileri ve ziyaretçilerine ait bir takım kişisel verileri işlemektedir. İşbu aydınlatma metninin amacı, bahse konu veri gruplarına karşı 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) kapsamında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmesidir.

1. VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

Premist, KVKK kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla hareket etmektedir. Premist’in iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır:

Mersis No : 0478051679900017

İnternet Adresi : www.premisthotels.com

Telefon Numarası : 0212 455 84 24/25/26

E-Posta Adresi : muhasebe@premisthotels.com

Adres : Cankurtaran Mah.İshakpaşa Cad.no:12/14/16 Fatih/İstanbul

2. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİNİZİ İŞLİYORUZ?

MÜŞTERİLER:

Veri Kategorizasyonu	Açıklama
Kimlik Bilgisi	Ad, soyad, doğum tarihi ve yeri, kimlik/pasaport fotokopisi, anne-baba adı, TC kimlik/pasaport numarası, uyruk, imza
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi
Müşteri İşlem Bilgisi	Otele geliş tarihi, otelden ayrılış tarihi, oda numarası ve gün sayısı, misafirin yanındaki kişilere ilişkin bilgiler (ad-soyad, yakınlık derecesi vb.), oda tipi, uygunsuz davranış sergileyen misafirlerin kayıtları
Finansal Bilgi	Fatura üzerinde yer alan bilgiler, banka hesap bilgileri, kredi kart bilgileri
Hukuki İşlem	Olası bir dava/icra sürecinde kullanılabilecek dokümanlar (yazışmalar vb.)
Talep/Şikayet Yönetimi Bilgisi	Kişinin ürün ve hizmetler hakkında yaptığı şikayetlerle ve /veya taleplerle ilgili toplanan bilgiler ve kayıtlar

İtibar Yönetimi Bilgisi	İnternet ve sosyal medya üzerinden gelen/toplanan şikayet bilgileri; online kanallardan gelen/toplanan şikayetler için alınan aksiyon bilgileri.
--------------------------------	--

TEDARİKÇİLER:

Veri Kategorizasyonu	Açıklama
Kimlik Bilgisi	Ad, soyad
İletişim Bilgisi	Telefon numarası, açık adres bilgisi, e-posta adresi
Finansal Bilgi	Gerçek kişi tedarikçiler açısından banka hesap bilgileri
Hukuki İşlem	Olası bir dava/icra sürecinde kullanılabilecek dokümanlar (yazışmalar vb.)

ZİYARETÇİLER:

Veri Kategorizasyonu	Açıklama
Görsel Bilgiler	Kamera Kaydı

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ HANGİ AMAÇLA VE HUKUKİ SEBEPLE İŞLEMEKTEYİZ?

Müşterilere ait kişisel veriler; müşteri ile Şirket arasındaki hizmet sözleşmesinin/iş ilişkisinin kurulması ve/veya ifası, Müşterilere konaklama hizmetlerinin verilmesi, hukuki yükümlülüklerimizin ifa edilmesi (Yetkili ve görevli kamu kurum ve kuruluşlarına karşı diğer hukuki yükümlüklerimizi yerine getirmek, doğacak uyuşmazlıklarda mahkeme, icra dairesi, hakem heyeti gibi resmi kurum ve kuruluşlara karşı her türlü dava, cevap ve itiraz hakkının kullanılması, uyuşmazlıklara ilişkin görüşme ve anlaşma süreçlerinin yürütülmesi, ihtarname süreçlerinin yürütülmesi, müşterilerin Şirketten bilgi talep etmesi halinde gerekli bilgilerin müşteriye ulaştırılabilmesi, şüpheli işlemlerin ve hukuka aykırı kullanımları tespit edilebilmesi), bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası, fiziksel mekan denetimi ve güvenliğinin yerine getirilmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, ürün ve hizmetlerin geliştirmesi, ürünlerin/hizmetlerin kullanımına ilişkin olarak geliştirilen faaliyetler uyarınca müşterilere hak ve menfaatler sağlanması, faaliyetlerin mevzuata uygun şekilde yerine getirilmesi, şirket içi faaliyetlerin sürdürülmesi ve geliştirilmesi, işleyişteki gerekli prosedürlerinin gerçekleştirilmesi, muhasebesel ve finansal iş/ işlemlerin yapılabilmesi, ticari ilişkimizin yürütülmesi ve takibi, ödemelerin ve tahsilat süreçlerinin gerçekleştirilmesi, cari hesap ve BA/BS mutabakatlarının yapılması, müşteri konaklama süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayet/öneri takibinin ve itibar yönetiminin sağlanması, müşterinin onay vermesi halinde müşteriye ticari

elektronik ileti gönderilmesi ve son olarak Şirketimizce sunulan hizmetlere ilişkin tanıtım ve bilgilendirmelerde bulunulabilmesi amaçları ile verileriniz KVKK madde 5'te yer alan şartlara uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda müşterilere ait veriler KVKK madde 5/2'deki hukuki sebeplerden "bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması", "veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin gerekli olması", "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğün yerine getirilebilmesi için veri işlemenin gerekli olması", "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması" ve "müşterinin açık rıza vermesi" sebeplerine istinaden işlenmektedir.

Tedarikçilere ait kişisel veriler; tedarikçi ile Şirket arasında bir sözleşmenin kurulması, ilgili sözleşmenin ifası edilmesi, hukuki yükümlülüklerimizin ifa edilmesi amaçları ile KVKK madde 5'te yer alan şartlara uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda, tedarikçilere (veya çalışan ve yetkililerine) ait veriler KVKK madde 5/2'deki hukuki sebeplerden bir sözleşmenin kurulması veya ifası için veri işlemenin gerekli olması sebebine istinaden işlenmektedir.

Ziyaretçilere ait kişisel veriler; otelimizde güvenlik tedbirlerinin alınması amacı ile KVKK madde 5'te yer alan şartlara uygun olarak işlenmektedir. Bu kapsamda, ziyaretçilere ait kişisel veriler KVKK madde 5/2'deki hukuki sebeplerden veri sorumlusunun meşru menfaati için veri işlemenin gerekli olması sebebine istinaden işlenmektedir.

İlaveten, yukarıdaki tüm gruplara ait kişisel veriler, kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerekli olduğu takdirde bu amaçla işlenebilmektedir. Bu amaçla işlenen veriler, kanunlarda öngörülme veya hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için veri işlemenin gerekli olması sebebine istinaden işlenmektedir.

4. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ KİMLERE VE HANGİ AMAÇLA AKTARILYOR?

Müşteri ve tedarikçilerimize ait veriler, müşteri veya tedarikçilerimiz ile aramızdaki sözleşmenin ifası edilmesi için gerekli olması halinde üçüncü taraf hizmet sağlayıcılarımıza aktarılabilir. Bu amaçla aktarılan veriler, sözleşmenin ifası için aktarımın gerekli olması sebebine istinaden aktarılmaktadır.

İlaveten, müşteri ve tedarikçilerimize ait veriler Şirket'in global bir şirket olması nedeniyle Şirket'in yurtdışında bulunan bağlı şirketlerine ve acentalara aktarılacaktır. Bu amaçla aktarılan veriler, açık rıza esasına dayalı olarak aktarılmaktadır.

İlaveten, yukarıdaki tüm gruplara ait kişisel veriler, kanuni yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi amacıyla gerekli olduğu takdirde yetkili kurum ve kuruluşlara aktarılacaktır. Bu amaçla aktarılan veriler, kanunlarda öngörülme veya hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için veri aktarımının gerekli olması sebebine istinaden aktarılmaktadır.

5. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ NEDİR?

Kişisel verilerinizi; şirket web adresi, mobil uygulamalar, sosyal medya hesapları, email adresi gibi elektronik/dijital ortamlardan, çözüm ortaklarımız, diğer iş ortaklarımız vasıtasıyla; fax, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar ve sair iletişim kanalları, sözleşmeler, kamera sistemleri de dahil olmak üzere fiziki olarak yazılı veya elektronik kanallar aracılığı ile açık rızanız ya da

KVKK'da öngörülen diğer hukuki sebeplere istinaden toplanmaktadır. Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki sebepleri işbu metnin 3 ve 4 numaralı maddelerinde belirtilmektedir.

6. KVKK KAPSAMINDA HAKLARINIZ NELERDİR?

Kişisel verilerinize ilişkin olarak KVKK'nın 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi; Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e uygun şekilde yazılı olarak Şirket'in Cankurtaran Mah. İshakpaşa Cad.no:12/14/16 Fatih/İstanbul adresine iletebilirsiniz veya Şirket'e daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak muhasebe@premishotels.com adresine e-posta gönderebilirsiniz.

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel veri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Tarafımıza iletilen başvurular, talebin niteliğine göre talebin Şirketimize ulaştığı tarihten itibaren en geç 30 (otuz) gün içerisinde yanıtlandırılmaktadır. Değerlendirme ve karar verme işleminin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi durumunda Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret esas alınacaktır.